

# ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## Арифджанова Н.З.

*Арифджанова Нафиса Захидовна – старший преподаватель,  
кафедра транспортной логистики,  
Ташкентский государственный транспортный университет,  
г. Ташкент, Республика Узбекистан*

**Аннотация:** в статье обоснована актуальность оценки эффективности логистической деятельности компании, как одной из ключевых задач для формирования логистической стратегии, позволяющей выявить резервы повышения эффективности отдельных подсистем логистики. Рассмотрены основные методы оценки логистической деятельности. Сделан вывод, что работа компании в условиях динамично изменяющейся внешней среды и жесткой конкуренции возможна только на основе управления ее материальными, информационными, финансовыми и иными потоками.

**Ключевые слова:** логистика, управление логистикой, логистическая деятельность

# ASSESSMENT OF THE EFFICIENCY OF LOGISTICS ACTIVITIES

## Arifjanova N.Z.

*Arifdzhanova Nafisa Zakhidovna - Senior Lecturer  
DEPARTMENT OF TRANSPORT LOGISTICS,  
TASHKENT STATE TRANSPORT UNIVERSITY, TASHKENT, REPUBLIC OF UZBEKISTAN*

**Abstract:** the article substantiates the relevance of evaluating the effectiveness of the company's logistics activities, as one of the key tasks for the formation of a logistics strategy, which makes it possible to identify reserves for improving the efficiency of individual logistics subsystems. The main methods for evaluating logistics activities are considered. It is concluded that the work of the company in a dynamically changing external environment and fierce competition is possible only on the basis of managing its material, informational, financial and other flows.

**Keywords:** logistics, logistics management, logistics activities

УДК: 338.47

В современных условиях жесткой конкуренции, в борьбе за внимание и лояльность конечного потребителя перед логистическими компаниями остро встают вопросы совершенствования бизнес-процессов и повышения их эффективности. В стремлении к уменьшению издержек, оптимизации транспортных и логистических процессов одной из важных задач для логистических компаний становится оценка эффективности логистической системы. Под оценкой эффективности в данной статье понимается сравнительный анализ совокупности определенных данных, способных характеризовать текущий качественный уровень функционирования логистики при определенном уровне общих логистических затрат [1].

Совершенствованию логистических систем и развитию логистики в разных странах мира посвящено множество исследовательских работ. В трудах К. Кльозе, М. Мак Гинниса, И. Сергеева, Н. Гендера, Дж. Бауэрсокса, V. Albino, В. Дюме, П.Р. Мэрфи, Ф. Пфоля, Д.Ф. Вуда, Дж. Кона, М. В. Салуци, Д.Дж. Клосса, J.-P. Rodrigue, С. Comtois, В. Slack, Д. Гольтге-на, В. Шиан, Т. Дж. Голдсби, Ю.М. Неруш, В. Дайкера, Дж. Койла, Л.Б. Миротина, Д. Ламберта, С. Абта, Е.А. Лебедева рассматриваются задачи и особенности развития логистической деятельности, совершенствования системы управления транспортной логистикой, методов повышения качества инфраструктуры и компетенций в логистической сфере. Однако любые мероприятия по совершенствованию должны предварять оценка существующей ситуации, затем должна проводиться оценка затрат на ресурсы, задействуемые в ходе улучшения заданных параметров и в конце проводится оценка эффективности логистической системы в измененных условиях.

Оценка эффективности логистической системы дает руководству компании возможность выполнения глубокого анализа логистической деятельности для исключения недостатков в работе, планирования и разработки качественных программ повышения эффективности, возможности нахождения новых резервов и принятия верных управленческих решений. Задача выполнения оценки эффективности логистической деятельности ложится в основу определения собственной тщательно продуманной тактики развития каждой логистической компании [2].

Для формирования успешно функционирующей логистической стратегии система оценки эффективности логистической деятельности должна основываться на следующих комплексных условиях:

- всестороннем учете всех показателей деятельности логистики;
- использовании только достоверных общедоступных данных и общепризнанных методик расчетов;
- корректировании и развитии логистической системы, основаном на применении полученных результатов анализа эффективности;
- допустимости использования системы оценки для сторонних отраслей деятельности;
- простоте и наглядности полученных результатов оценки эффективности;
- однозначности полученных оценочных результатов [3].

Проведение оценки эффективности логистической системы выполняется индивидуально для каждой из подсистем логистики (подсистемы поставок; складирования, транспортной, производственной распределительной подсистем и т.д.) в соответствии с учетом их индивидуальных оценочных показателей. Показатели подсистем можно разделить на общие (присущие разным отраслям деятельности компании) и индивидуальные (характерные для конкретного вида деятельности).

Методы оценки логистической деятельности опираются на принцип сравнения намеченных, планируемых достижений деятельности с фактически полученными значениями и выполнении анализа производственных затрат, производительности или уровня сервиса. Можно отметить несколько методов оценки эффективности логистической деятельности [4], отличающихся по критериям направленности:

- метод затрат,
- метод продуктивности,
- метод сервиса.

При проведении оценки эффективности методом сервиса точками контроля становятся временные значения оказания услуг, соблюдение планируемых сроков исполнения, отсутствие или наличие дополнительных затрат или убытков и т.д. Поскольку уровень сервиса имеет приоритетное значение в потребительском спросе, сравнение результатов оценки сервиса разных компаний дает возможность определить возможные преимущества на рынке логистики или конкретизировать желаемые цели развития. Реализация метода затрат заключается в установлении определенных значений стоимости отдельных логистических операций, в частности единицы веса перевозимого товара или его количества. Оценка эффективности исходит из сопоставления общих затрат с запланированными, что дает возможность корректирования логистической деятельности с учетом выявленных расхождений. Метод продуктивности основан на количественной оценке логистической деятельности (количестве отгрузок, поставок и т.д.) и измеряется в физических единицах.

Таким образом, оценка эффективности логистической деятельности может быть выполнена с учетом различных характеристик и в разных направлениях деятельности и является необходимым инструментом в стремлении повышения эффективности управления материальными, информационными, финансовыми и иными логистическими процессами компании и роста ее конкурентоспособности.

#### *Список литературы / References*

1. *Арифджанова Нафиса Захидовна, Мусаев Расулжан Рахимжан Угли* Логистические принципы организации и управления транспортной системой // Проблемы Науки. 2021. №5–1. С.22–25;
2. *Линёва О.Н.* Оценка эффективности функционирования логистических систем // Российское предпринимательство. 2008. №. 6-1. С. 21-23.
3. *Кривякин К.С., Макаров Н.Н., Полухина А.А.* Методика оценки эффективности логистической деятельности предприятия // Экономинфо. 2018. №. 4. С. 54-59.
4. *Лукинский В.В., Шульженко Т.Г.* Оценка эффективности логистической деятельности компании на основе ключевых показателей // Аудит и финансовый анализ. 2011. №. 4. С. 160-167.