

# РОЛЬ СТАРШЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ В ПРОФИЛАКТИКЕ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР ПСИХИАТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ В УСЛОВИЯХ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОГО ИНТЕРНАТА

**Федоряченко М.А. Email: Fedoryachenko17153@scientifictext.ru**

*Федоряченко Марина Анатольевна - старшая медицинская сестра,  
4-е медико-социальное отделение,  
Государственное бюджетное учреждение  
Южно-Сахалинский психоневрологический интернат, г. Южно-Сахалинск*

**Аннотация:** в статье рассматривается понятие синдрома эмоционального выгорания, проводится анализ литературных источников, посвященных эмоциональному выгоранию, изучаются взгляды различных авторов на формирование синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестер психиатрического профиля, анализируется связь синдрома эмоционального выгорания с профессиональной деятельностью медицинских сестер, изучается возможность профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания в условиях психоневрологического интерната, рассматривается роль старшей медицинской сестры в организации профилактической работы.

**Ключевые слова:** эмоциональное выгорание, синдром, профессиональное выгорание, эмоциональное истощение, профилактика, психологическая коррекция.

## THE ROLE OF A SENIOR NURSE IN THE PREVENTION OF EMOTIONAL BURN OUT SYNDROME IN MEDICAL NURS WITH A PSYCHIATRIC PROFILE IN THE CONDITIONS OF A MENTAL INSURANCE

**Fedoryachenko M.A.**

*Fedoryachenko Marina Anatolyevna - Senior Nurse,  
4TH MEDICAL AND SOCIAL DEPARTMENT,  
STATE BUDGETARY INSTITUTION  
YUZHNO-SAKHALINSK PSYCHONEUROLOGICAL BOARDING SCHOOL, YUZHNO-SAKHALINSK*

**Abstract:** the article discusses the concept of burnout syndrome, analyzes the literature on burnout, examines the views of various authors on the formation of burnout syndrome in psychiatric nurses, analyzes the relationship of burnout syndrome with the professional activities of nurses, studies the possibility of preventing and correcting emotional burnout in a psycho-neurological boarding school, the role of the senior nurse in the organization of preventive work is considered.

**Keywords:** emotional burnout, syndrome, professional burnout, emotional exhaustion, prevention, psychological correction.

УДК 616-051

Проблема эмоционального выгорания работников диады «человек-человек» появилась в середине XX века, став предметом многочисленных исследований и научного анализа. Введенное американским психиатром Х. Фрейденбергером понятие «burnout» («эмоциональное сгорание») привлекло внимание зарубежных и российских исследователей, послужив толчком к более детальному изучению данного феномена [3].

Обобщив анализ зарубежной литературы, посвященной проблеме эмоционального выгорания, можно выделить результативный и процессуальный подход, раскрывающие понятие и симптомы «феномена XX века» [3]. В их основе лежит совокупность определенных конкретных элементов и стадий (фаз), характеризующих психоэмоциональное состояние индивидуума в процессе осуществления им определенной профессиональной деятельности за определенный промежуток времени.

По мнению авторов, именно работа становится причиной психоэмоционального истощения, деперсонализации, редукации профессиональных достижений.

Одним из аспектов современных исследований является изучение формирования, течения, методов коррекции и профилактики синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) у медицинских работников. Большинство работ посвящено выявлению этого феномена у врачей различных специальностей [1]. Сравнительно недавно появились исследования в области определения СЭВ у специалистов среднего звена (медицинские сестры) [2, 5].

О.Ю. Смирновой, А.В. Худяковым было проведено исследование проявления СЭВ у медицинских сестер психиатрического профиля, которое показало высокий уровень развития данного феномена. Практически, у всех испытуемых авторами было выявлено наличие той или иной фазы СЭВ.

Наибольшие показатели истощения определялись в группе медицинских сестер, тщательно выполнявших свою работу [4].

Эмоциональное выгорание медицинских сестер психиатрического профиля обусловлено такими причинами, как мотивация выбора профессии, специфики работы, личностные характеристики, в частности, эмоциональный статус, стрессоустойчивость и др. Воздействие постоянных стрессогенных факторов, связанных с оказанием сестринской помощи больным с психической патологией, в конечном счете, вызывают у медицинских сестер эмоциональное и физическое истощение, развитие психосоматической патологии, дегуманизацию, потерю интереса к работе и т.д., снижая тем самым качество оказания медицинской помощи [4, 5].

Наличие СЭВ характерно не только для медицинских сестер, работающих в психиатрических учреждениях, но и для медицинских сестер, осуществляющих сестринский уход за клиентами в условиях психоневрологических интернатов.

К категориям лиц, получателей социальных услуг, находящихся на круглосуточном пребывании в психоневрологических интернатах, относятся лица, страдающие тяжелыми психическими расстройствами, инвалиды II и I групп, люди пожилого и старческого возраста, которые в силу определенных причин не могут получить необходимый уход в домашней обстановке. Многие из них имеют необратимые нарушения интеллекта, речи, утрату или недоразвитие способностей к самообслуживанию, коммуникативной деятельности, ограничение или отсутствие двигательной активности. Для всех характерен высокий уровень социальной дезадаптации.

Оказывая сестринскую помощь клиентам психоневрологического интерната, медицинской сестре приходится сталкиваться с агрессией, импульсивными действиями, психомоторным возбуждением, непредсказуемым поведением клиентов с галлюцинаторными и бредовыми расстройствами, что отражается на её психологическом состоянии.

Мы считаем, что необходима разработка мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию синдрома эмоционального выгорания у медсестер психиатрического профиля в условиях психоневрологического интерната. Организационная роль в данном вопросе, на наш взгляд, должна принадлежать старшей медицинской сестре отделения медико-социальной помощи.

Совместно с психологом (психотерапевтом) старшая медицинская сестра может проводить диагностику СЭВ, принимать участие в разработке и реализации коррекционных и профилактических мероприятий, проводить беседы с поступающим на работу персоналом.

К числу коррекционно-профилактических мероприятий можно отнести обсуждение с медицинскими сестрами отделений сложности и фрустрирующие ситуации, возникающие в процессе взаимодействия с клиентами отделения или их родственниками; организацию тематических конференций, посвященных специфике работы с клиентами психоневрологического интерната; обучение персонала техникам преодоления проблем сестринского ухода за клиентами.

Возможно выделение кабинета психологической разгрузки для проведения психологических тренингов и снятия эмоционального напряжения.

Выводы: таким образом, анализ литературных данных показал, что синдром эмоционального выгорания (СЭВ) характерен для профессий, где доминирует оказание помощи людям, в частности, для врачей и медицинских сестер.

Авторами выявлен высокий уровень СЭВ у медицинских сестер психиатрического профиля, что непосредственно связано с их профессиональной деятельностью. Особенно подвержены формированию СЭВ медицинские сестры, отличающиеся эмоциональной нестабильностью.

Одним из методов снижения стрессообразующих факторов, связанных с профессиональной деятельностью, является разработка и реализация коррекционно-профилактических мероприятий СЭВ в условиях психоневрологических интернатов.

Ведущая роль в организации коррекционно-профилактической работы отводится старшей медицинской сестре как управляющему звену в системе управления сестринским персоналом.

#### *Список литературы / References*

1. Боева А.В., Руженков В.А., Москвитина У.С. Синдром эмоционального выгорания у врачей-психиатров // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Медицина. Фармация, 2013. Т. 22. № 11. С. 6-12.
2. Микиртичан Г.Л., Чулкова В.А., Пестерева Е.В., Штенцова Н.П., Зеленкова Д.С., Савицкая И.В. Риск выгорания медицинской сестры в паллиативной медицине // Биоэтика, 2019. № 2 (4). С. 37-44.
3. Полянский А.И., Быковская Л.И. Синдром выгорания как феномен в современной науке // Горизонты гуманитарного знания, 2019. № 5. С. 85-92.

4. *Смирнова О.Ю., Худяков А.В.* Исследование феномена профессионального выгорания у медицинских сестер психиатрических больниц // Вестник психиатрии и психологии Чувашии, 2009. № 5. С. 114-126.
5. *Частоедова И.А., Мухачева Е.А.* Сравнительный анализ проявления синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестер различной специализации // Вятский медицинский вестник, 2017. № 2 (54). С. 80-84.