

ЗНАЧИМОСТЬ ИННОВАЦИОННЫХ ВИДОВ УСЛУГ ПРИ УПРАВЛЕНИИ ОПЕРАЦИЯМИ БАНКОВСКИХ АКТИВОВ

Муминова М.Б.¹, Умарова М.Б.² Email: Muminova17114@scientifictext.ru

¹Муминова Маъсуда Бахтияровна - старший научный сотрудник, исследователь, соискатель, кафедра банковского дела;

²Умарова Малика Бахтияровна - младший научный сотрудник, Научно-исследовательский центр «Научные основы и проблемы развития экономики Узбекистана», Ташкентский государственный экономический университет, г. Ташкент, Республика Узбекистан

Аннотация: сегодня в нашей стране широко осуществляются реформы по развитию экономики и наряду с другими сферами в банковской сфере также ведутся последовательные работы, которые дают свои положительные результаты. В республике в условиях действия отношений, связанных со стремительным и инновационным развитием экономики, развитие финансового посредничества коммерческих банков является одной из основных проблем. В данной статье освещена значимость инновационных видов услуг при управлении операциями банковских активов, даны предложения по совершенствованию финансовых услуг коммерческих банков в банковской системе республики, развития новых финансовых видов услуг.

Ключевые слова: коммерческие банки, инновация, клиент, банковская услуга, актив и пассив коммерческих банков.

SIGNIFICANCE OF INNOVATIVE TYPES OF SERVICES IN MANAGING THE OPERATIONS OF BANK ASSETS

Muminova M.B.¹, Umarova M.B.²

¹Muminova Masuda Bahtiyarovna - Senior Researcher, Applicant, DEPARTMENT OF BANKING;

²Umarova Malika Bahtiyarovna - Junior Researcher, SCIENTIFIC RESEARCH CENTER SCIENTIFIC BASES AND ISSUES OF ECONOMIC DEVELOPMENT OF UZBEKISTAN, TASHKENT STATE UNIVERSITY OF ECONOMICS, TASHKENT, REPUBLIC OF UZBEKISTAN

Abstract: today, reforms in the development of the economy are widely implemented in our country, and along with other spheres in the banking sector, relevant work is also underway, which yield positive results. In the country, the development of financial intermediation of commercial banks is one of the main problems in the context of relations related to the rapid and innovative development of the economy. This article highlights the importance of innovative types of services in managing the operations of bank assets, offers suggestions for improving the financial services of commercial banks in the banking system of the republic, the development of new financial services.

Keywords: commercial banks, innovation, client, banking service, asset and liability of commercial banks.

УДК 33 330

В нашей стране созданы основы для устойчивого развития банковско-финансовой сферы, формирования здоровой экономики и их стремительного роста. Вместе с тем, деятельность современных банков, соответствующих требованиям международных рейтинговых агентств, дает свои положительные результаты во всех сферах экономики.

Как отметил Президент Республики Узбекистан Ш. Мирзиёев «Объем освоенных инвестиций и кредитов увеличился на 11,3% и превысил 3,7 миллиарда долларов». Это свидетельствует о важности банковской системы в устойчивом развитии экономики [1].

Вместе с тем, на сегодняшний день повышается эффективность проводимых реформ в нашей стране. В частности, «по итогам 2016 года в результате мер по повышению капитализации коммерческих банков общий капитал банковской системы увеличился по отношению к предыдущему году на 20,2 процента, т.е. составил примерно 9,4 трлн сумм, а показатель уровня достаточности капитала почти в 3 раза превысил общепринятый международный стандарт. Ещё один важный показатель устойчивости банковской системы - это уровень ликвидности, который по итогам 2016 года составил 64,4 процента, что больше в 2 раза от требуемого минимального уровня» [2].

Результатом достижения выше отмеченных показателей явилось принятие решений в области банковской системы и своевременное их внедрение.

Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему повышению финансовой устойчивости коммерческих банков и развитию их ресурсной базы» от 6 мая 2015 года ПП-2344, а также другие нормативно-правовые документы, регулирующие эту сферу, в определенной степени служат осуществлению намеченных задач.

Однако, в условиях открытости экономики и конкурентоспособности имеются проблемы в обеспечении устойчивости коммерческих банков и развитии ресурсной базы. Решения этих проблем можно добиться путем внедрения инновационного управления в банках. Совершенствование рынка финансовых услуг в нашей стране помимо внедрения инновации в деятельности коммерческих банков, требует также совершенствования этого процесса путем банковского менеджмента и разработки каждым коммерческим банком своего инновационного развития. Это, в свою очередь, создаст прочную основу для формирования конкурентной среды на рынке финансовых услуг, недопущения негативного влияния на уровень их устойчивости, для повышения инвестиционной привлекательности коммерческих банков, уровня капитализации и ликвидности, вместе с тем, для формирования эффективной стратегии управления операциями с активами.

Помимо этого, изменение у клиентов спроса и предложения к услугам банковско-финансовых учреждений также является причиной стремительного роста конкуренции среди коммерческих банков по отношению к клиентам. Это ставит перед коммерческими банками задачу необходимости расширения масштабов оказания новых инновационных услуг. Во многих экономических изданиях совокупность новых услуг банков трактуется как банковская инновация. Банковская инновация помимо того, что может принести коммерческому банку дополнительный доход, также помогает увеличить размер получаемого дохода у клиентов.

По мнению Д. Шумпетера (Schumpeter, 1934), ведущий банковский сектор характеризуется направлением финансовых ресурсов на приоритетные сферы или обеспечением инновационными технологиями [3].

Как утверждает Р. Левин, финансовая система - это комплекс организаций и учреждений, форм и методов, финансовых отношений, централизованный и децентрализованный фонд денежных средств [4].

На сегодняшний день самая распространенная форма инновационной деятельности коммерческих банков – это дистанционное оказание банковских услуг. Дистанционное оказание банковских услуг – это технология предоставления клиентам банковских услуг на основе поручений и распоряжений в дистанционном порядке с использованием коммуникаций и интернет-технологий.

К преимуществам инновационных видов услуг относятся:

- осуществление безналичной оплаты;
- выполнение без временных и денежных затрат;
- выполняется моментально с высокой надежностью;
- можно достичь увеличения количества клиентов и повышения доверия путем оперативного предоставления услуг клиентам.

При внедрении инновационных методов управления операциями с активами, которые приносят основной доход банкам, а также при осуществлении операции с кредитами, инвестициями, лизинговыми, факторинговыми операциями с ценными бумагами, необходимо применение инновационных методов. Для каждой операции необходимо выбрать свой инновационный метод. Только лишь путем секьюритизации активов может дать возможность для удовлетворения спроса на кредитные ресурсы банка. А автоматизированный метод и метод дистанционного управления дает возможность сокращения временных и финансовых затрат у клиентов и сотрудников банка. В условиях стремительных изменений дистанционное управление связью между банковской системой и клиентами даст возможность привлечь новых клиентов и сформировать добросовестный конкурентный климат.

Метод приват-банкинга включает в себя тесное всестороннее сотрудничество банков со своими клиентами (рис. 1)¹.

¹ Разработано автором.



Рис. 1. Иновационный метод эффективного управления операциями с активами

Вместе с тем, при управлении операциями с активами, осуществление деятельности банков с имуществом, принятым на банковский баланс взамен на кредиторскую задолженность, возникшую в результате несвоевременного возврата кредита или в случае объявления банкротства хозяйствующего субъекта, требует для этого инновационного подхода и отдельного подхода к схеме финансового инжиниринга.

В свою очередь, в банковской системе нашей страны по совершенствованию финансовых услуг коммерческих банков, выявлению проблем развития новых видов финансовых услуг, поиску решения и определения перспектив, а также созданию удобств и развитию технологии интернет-банкинг предлагается следующее:

- совершенствование научных исследований при обеспечении инновационной активности;
- формирование навыков и умений специалистов путем организации семинар-тренингов на основе банковского менеджмента;
- создание специальной группы в банке для решения проблем, возникающих в процессе оказания инновационных услуг;

- ознакомление клиентов с преимуществами новых инновационных услуг путем банковского маркетинга;
- внедрение и повышение качества и эффективности банковских услуг, применяемых на практике зарубежных стран.

В заключение можно сказать, что расширение инновационных видов банковских услуг и улучшение их качества создаст основу для дальнейшего повышения эффективности банков и дальнейшего расширения масштабов оказания ими услуг.

Список литературы / References

1. Об итогах социально-экономического развития Республики Узбекистан 2016 года и важнейшим приоритетным направлениям экономической программы на 2017 год «Критический анализ, жесткая дисциплина и персональная ответственность должны стать повседневной нормой в деятельности каждого руководителя» // газета «Народное слово», 2017 год 16 января. № 11 (6705).
2. Центральный банк Республики Узбекистан. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cbu.uz/> (дата обращения: 29.09.2017).
3. *Levin R.* Finance and growth: the and evidence/ A Working Paper 10766. September 2004/ National bureau of economic research. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.nber.org/> (дата обращения: 29.09.2017).
4. *Шумпетер Й.А.* Теория экономического развития. М.: Прогресс, 1983. С. 159.