

Motivating the management of the educational institution
Arakelyan A.
Мотивирующее управление образовательной организацией
Аракелян А. С.

*Аракелян Армине Седраковна / Arakelyan Armine – кандидат психологических наук, директор,
Государственное бюджетное образовательное учреждение Средняя школа № 96, г. Москва*

Аннотация: в статье анализируется процесс управления школой, основывающийся на рефлексировании целей развития, способов действия, умения предвидеть результаты своих действий и действий школьного коллектива, грамотной коррекции направлений развития на достижение поставленной цели по улучшению качества образования. Анализируются составляющие успеха в управлении образовательной организацией.

Abstract: the article analyzes the school management process, based on reflexing development goals, modes of action, the ability to foresee the results of their actions and the actions of the school community, competent correction directions of development to achieve its goal of improving the quality of education. Analyzes the components of success in the management of the educational organization.

Ключевые слова: анализ, управление, развитие, внедрение.

Keywords: analysis, Management, development, implementation.

Мотивационная политика образовательной организации является одним из эффективных инструментов управления качеством образования.

Современный период развития системы школьного образования можно назвать периодом интенсивного поиска новых идей и подходов, способствующих созданию условий для эффективного развития образовательной организации. В теории и на практике активно разрабатываются концептуальные идеи, связанные с реализацией таких проблем как: гуманизация, дифференциация, профилизация и интеграция образовательной системы. Все эти идеи касаются, в основном, структурных изменений содержания образования.

Качество образования выступает обобщенной мерой эффективности функционирования образовательной системы школы. Качество образования – это важнейший показатель успеха школы, и поэтому управление им становится приоритетным в работе директора школы [1].

Под качеством образования понимается определенный уровень освоения содержания образования, физического, психического, нравственного развития, которого ребёнок достигает в соответствии с индивидуальными возможностями и стремлениями.

Качество образования есть результат воспитательно-образовательного процесса, который планируется в соответствии с теми целями воспитания и обучения, которые ставит перед собой школьный коллектив.

От правильно поставленной цели зависит успех всего образовательного процесса. Целью и результатом качества образования в школе должно стать целостное развитие растущего человека, его готовность к самоопределению, саморазвитию и творчеству, к самоорганизации будущего.

Процесс управления школой основывается, прежде всего, на рефлексировании целей развития, способов действия, умения предвидеть результаты своих действий и действий школьного коллектива, грамотной коррекции направлений развития на достижение поставленной цели по улучшению качества образования. Развитие образовательной организации должно опираться на запросы обучающихся и родительского сообщества и создавать условия для интеллектуального и духовного развития личности.

Качество образования зависит от ресурсообеспеченности образовательного учреждения – это, прежде всего, правильная кадровая политика руководителя образовательного учреждения, а также его деятельность по сохранению и поддержанию здоровья детей и создание материально-технической базы школы.

Одним из составляющих успеха в управлении образовательной организации является его кадровое обеспечение. Качество образования невозможно без качества преподавания. Для этого необходимо создать благоприятный микроклимат в трудовом коллективе, постоянно мотивировать учителя к профессиональному росту и внедрению инновационных технологий в образовательный процесс.

Другой важной составляющей является создание ресурсов сохранения и поддержания здоровья детей, потому что только здоровый ребенок - это хороший ученик: он хорошо учится, радуется жизни, обладает высокой работоспособностью и огромным творческим потенциалом.

В связи с внедрением новых технологий обучения проблема здоровья обучающихся становится приоритетной, направленной на то, чтобы каждый ученик имел возможность самореализоваться, быть конкурентоспособным и здоровым.

Для успешной организации образовательного процесса в школе руководителю необходимо создать достойную материально-техническую базу. Современная школа включает целый комплекс материально-технических средств. Это современная компьютерная сеть с выходом в Интернет, оборудование компьютерного класса и других учебных кабинетов школы с учетом санитарно-гигиенических норм, требований техники безопасности и противопожарных норм; это материально-техническое оснащение столовой, соответствие мебели и оборудования санитарно-гигиеническим и эстетическим нормам, возрастным особенностям детей. Весь этот материально-технический комплекс помогает создать условия в школе для творческого саморазвития личности, сохранить и поддержать здоровье детей.

Деятельность директора по ресурсообеспеченности способствует готовности школы выполнить социальный заказ, обеспечивает успешность обучения и качество образования, способствует социальной адаптации обучающихся.

В обобщенном виде качество образования можно представить в виде двух основных составляющих образовательного процесса.

Первая составляющая включает качество основных видов деятельности: качество управления, качество педагогической деятельности и качество знаний ученика.

Качество управления в школе организуется директором на основе нормативно-правовых документов, регламентирующих организационную, образовательную и воспитательную деятельность. Создание нормативных документов, программы развития школы, годового и ежедневного планирования – это всё является компетенцией руководителя образовательной организации.

Качество деятельности педагога в школе реализуется через систему учебно-воспитательной работы и его индивидуальной творческой деятельности. Важную роль в профессиональном становлении педагога играет правильно спланированная система профессиональной подготовки. Это важнейшее звено системы непрерывного образования педагогического коллектива. Для повышения профессионального роста учителя используются следующие формы: самообразование, курсы повышения квалификации, заочное обучение, постоянно действующие семинары, педсоветы, работа в методических объединениях, инновационная деятельность [2].

Качество педагогической деятельности определяется системой организации образовательного процесса и ее составляющих: учебной деятельности, внеклассной и воспитательной работой.

Качество знаний ученика определяется через систему статистической информационной базы, включающей уровень образования, уровень воспитания, состояние физического здоровья, уровень социального благополучия семьи.

Второй составляющей качества образования является качество результатов деятельности. Центральное место в этом процессе принадлежит руководителю школы, которому приходится сталкиваться с возрастающей сложностью новых задач и нести все большую ответственность за принятые решения и конечные результаты.

Итак, чтобы грамотно и оперативно управлять качеством образования, необходимо владеть точной информацией о деятельности школы. С этой целью внедрена система педагогического мониторинга в управлении школой. Фундаментальной основой механизма управления качеством образования выступает психолого-педагогический, медицинский и социальный мониторинг. В нашей школе разработана структура педагогического мониторинга и составлена мониторинговая карта по различным направлениям деятельности.

Мониторинговые исследования осуществляются с учетом основных циклов функционирования школы: учебная четверть, полугодие, учебный год; внеурочных циклов, жизненных циклов образовательных концепций и программ; основных этапов школьного образования (начальная, основная, средняя школа). В мониторинговом исследовании используются разные способы и каналы получения информации для проведения оценивания и диагностики качества образования:

- анализ статистических данных;
- анкетирование;
- экспертное оценивание;
- анализ документов;
- современные методики и процедуры;
- заключения, решения и оценки независимых экспертов.

Таким образом, качество образования – это всеобъемлющая система, в которой все компоненты взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга. Управлять данной системой необходимо комплексно, чтобы добиться успеха. Для директора школы управление качеством образования в условиях модернизации и улучшения качества образования становится приоритетным в работе. Руководителю

необходимо умение быстро адаптироваться к изменяющимся социально-экономическим и структурным условиям образования, умение овладевать обновляющимся содержанием и технологиями обучения. Он становится профессионально мобильным, осваивает новые социальные роли. Директор образовательной организации определяет приоритетные направления образовательных программ школы.

Образовательная программа старшей школы строится в рамках профильного обучения в 10-11 классах. Задача профильного обучения в 10-11 классах заключается в формировании интереса обучающихся к предметам будущего профиля и последующем развитии способностей в выбранных предметных областях.

Особое внимание уделяется навигации в мире профессий и проектной деятельности. Одной из основных задач ставится ранняя профилизация и подготовка к осознанному выбору обучающимися предметов на этапе старшей школы. Проектная деятельность в школе реализуется в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов старшей школы, согласно которым выпускник должен быть готов к сотрудничеству, способен осуществлять учебно-исследовательскую, проектную и информационно-познавательную деятельность.

Выбор обучающимися курсов зависит от предполагаемого профиля обучения в 10-11 классах. По окончании девятого класса обучающиеся зачисляются в 10-11 профильные классы на основании сделанного ими и их семьями выбора, при этом учитываются результаты профориентационной программы, которая проводится психологами и педагогами старшей школы. Также учитываются результаты итоговых отметок, рубежный контроль, рекомендации учителей-предметников, ведущих предпрофильную подготовку и результаты итоговой аттестации.

В связи с возрастающей ролью профилизации старшей школы в ГБОУ Школа № 967 в 2016–2017 учебном году планируется открыть следующие 10-е классы: инженерный класс, медицинский класс и социально-гуманитарный класс. На базе седьмых классов будет сформирован кадетский класс.

Обучение в инженерных классах позволит старшеклассникам пройти углубленную подготовку для успешного поступления в технические ВУЗы. Инженерные классы – это изучение математики и физики, робототехники, научно-исследовательская работа, ИКТ.

Современная биология и медицина в наши дни стали привлекательной сферой деятельности, поэтому создание медицинских классов – это требование времени.

Цель создания социально-гуманитарного профиля – обучение и воспитание саморазвивающейся и самореализующейся личности в ходе изучения предметов гуманитарного цикла.

Кадетские классы создаются как одно из актуальных направлений модернизации образования на современном этапе; они нацелены на возрождение в молодежной среде духа патриотизма, чести, ценности дружбы, гражданского достоинства, желания отстаивать независимость, сохранять и преумножать величие своей Родины.

На современном этапе развития образования все более серьезные требования предъявляются к профессиональной компетентности всех работников образовательной организации, управленцев и педагогов, чья деятельность подвергается анализу, системной и объективной оценке. Чем профессиональнее администрация школы управляет ресурсами, имеющимися в школе, тем качественнее образование.

Литература

1. Концепция развития дополнительного образования детей. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. N 1726-р; г. Москва [Электронный ресурс]. – Режим доступа; <http://www.pravo.gov.ru>, 08.09.2014.
2. *Лазарев В. С.* Системное развитие школы. – М., 2002.