

# НЕОБХОДИМОСТЬ ИЗУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Логинова Е.В.<sup>1</sup>, Сарыева Т.А.<sup>2</sup> Email: Loginova17114@scientifictext.ru

<sup>1</sup>Логинова Екатерина Витальевна – кандидат экономических наук, доцент,  
кафедра коммерции, сервиса и туризма;

<sup>2</sup>Сарыева Тылла Аразкулиевна – магистрант,  
направление подготовки: торговое дело,  
программа магистратуры: коммерческая деятельность на рынке товаров и услуг,  
кафедра коммерции, сервиса и туризма,  
Самарский государственный экономический университет, г. Самара

**Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы необходимости изучения информационных потоков на предприятии. Поднят вопрос логистизации коммерческой деятельности производственного предприятия. Пояснена взаимосвязь взаимодействия логистической информационной системы и обеспечивающих подсистем предприятия. Уделено особое внимание структуре подсистемы информационного обеспечения предприятия. Обоснована роль программного обеспечения, разработанных с целью организации процесса рационального решения задач с использованием персональных компьютеров, моделирования логистических процессов, повышения эффективности работы сотрудников.

**Ключевые слова:** система, логистика, поток, предприятие, информация.

## NEED FOR STUDYING THE INFORMATION FLOWS OF A PRODUCTION ENTERPRISE

Loginova E. V.<sup>1</sup>, Saryeva T. A.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Loginova Ekaterina Vitalevna - Candidate of economic sciences, Associate Professor,  
DEPARTMENT OF COMMERCE, SERVICE AND TOURISM;

<sup>2</sup>Saryeva Tilla Arazkulieva - Undergraduate Student,  
TRAINING COURSE BUSINESS,  
MASTER'S PROGRAM COMMERCIAL ACTIVITIES IN THE MARKET OF GOODS AND SERVICES  
DEPARTMENT OF COMMERCE, SERVICE AND TOURISM,  
SAMARA STATE UNIVERSITY OF ECONOMICS, SAMARA

**Abstract:** in the article questions of necessity of studying information flows at the enterprise are considered. The issue of logistics for the commercial activities of a production enterprise was raised. The interrelation between the interaction of the logistics information system and the supporting subsystems of the enterprise is explained. Particular attention is paid to the structure of the information support subsystem of the enterprise. The role of software designed to organize the process of rational problem solving with the use of personal computers, modeling of logistical processes, and increasing the efficiency of employees' work is substantiated.

**Keywords:** system, logistics, flow, enterprise, information.

УДК 339.35

В современных условиях жесткой конкуренции для производственных предприятий, функционирующих на российском рынке характерна неформальная структура управления, что обусловлено рядом объективных причин.

Во-первых, информация, циркулирующая на предприятии, требует своего дополнения, что, как правило, восполняется и дополняется субъективным опытом из практической деятельности сотрудников, их индивидуальными знаниями, что значительно повышает степень неопределенности при принятии решений. Во-вторых, реальная хозяйственная деятельность нелегализована нормативной, другими словами, законной моделью управления.

Одним из инструментов легализации хозяйственной деятельности производственного предприятия выступает логистика со своим методологическим аппаратом управления материальными и сопутствующими им потоками [1].

С позиции логистизации хозяйственной деятельности предприятий можно выделить два подхода к информационному обеспечению деятельности коммерческих предприятий. Во-первых, это создание и функционирование собственно логистических информационных систем. Во-вторых, построение подсистемы информационного обеспечения логистической деятельности предприятия.

Следует отметить, что логистические системы предприятий можно подразделить по характеру выполняемых задач на информационные и оптимизационные.

В центр внимания при построении информационной логистической системы попадает информационный поток, его полнота, достоверность, своевременность, что обеспечивается за счет применения ранее используемых методов, при условии применения системного подхода к сбору, анализу, хранению и передаче информации.

Следует отметить, что с позиции логистического управления предприятием, а в частности материальным и сопутствующими ему потоками, производство, как функция управления становится звеном в управлении материальным потоком (рисунок 1). Данное звено является преобразующим в отличие от других звеньев: снабжение, сбыт; где происходит движение материального потока.

Таким образом, производство становится неотъемлемым условием движения материального потока. Как видно на рисунке 1 каждая подсистема имеет свою структуру, функции и задачи. В исследовании уточнены основные составные элементы подсистемы информационного обеспечения (рисунок 2).



Рис. 1. Схема взаимодействия логистической информационной системы и обеспечивающих подсистем предприятия

Самым важным элементом являются информационные потоки, которые пронизывают все сферы деятельности предприятия. Следует отметить особенности их функционирования [2].

1. Информационные потоки динамичны.
2. Информационные потоки существуют только в период взаимодействия данных и адекватных им методов обработки и принятия информации. В том случае если на информационный поток не воздействует какой-либо метод, поток превращается в данные, которые в любой момент могут стать информационным потоком.

Также особое значение как элементу подсистемы информационного обеспечения следует уделить программному обеспечению, которое представляет совокупность программ, разработанных с целью организации процесса рационального решения задач с использованием персональных компьютеров, моделирования логистических процессов, повышения эффективности работы сотрудников [3].

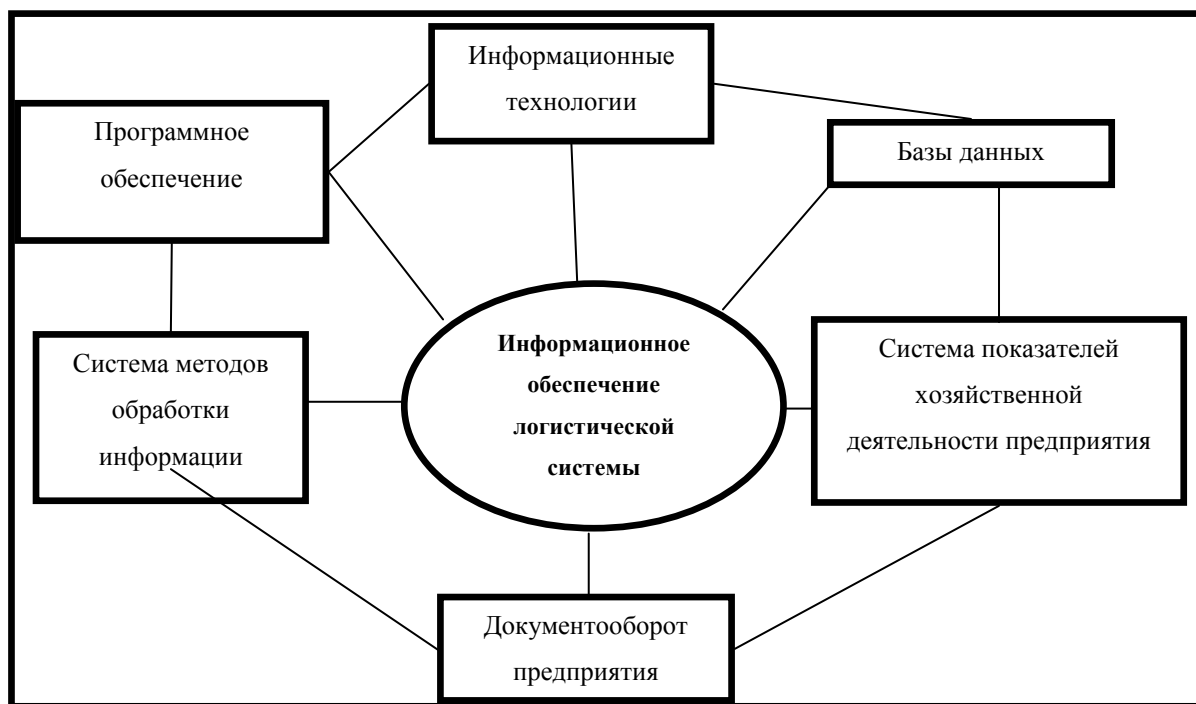


Рис. 2. Структура подсистемы информационного обеспечения предприятия

Таким образом, необходимость изучения информационных потоков обусловлена тем, что от качества, полноты и своевременности информации зависит эффективность системы управления организацией. Так же в условиях всеобщей компьютеризации предприятий (что значительно повышает скорость передачи информации) и развития информационных технологий (это существенно повышает качественный уровень информации) делает информационный поток самостоятельным объектом управления, который напрямую влияет на конкурентоспособность организации в современных рыночных условиях.

#### Список литературы / References

1. Бурцев И.В. Принципы построения информационно-логистической системы на Российском предприятии // Вестник Тульского государственного университета. Серия Экономика. Управление. Финансы. XIII Всероссийская НПК. Тула: Из-во ТулГУ, 2011. С. 73–76.
2. Зайцев, Д.Р. Применение информационных технологий и систем для повышения эффективности управления организацией [Текст] / Д.З. Зайцев // Территория науки, 2015. № 2. С. 96-103.
3. Мерзляк А.В. Влияние информационных потоков на управление логистической системой // Международный научно-исследовательский журнал, 2014. № 10-3. С. 13-15.