

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Брюхова Ж.В. Email: Bryukhova17105@scientifictext.ru

Брюхова Жанна Владимировна – магистрант,
кафедра экономики и управления бизнес-процессами,
Сибирский федеральный университет, г. Красноярск

Аннотация: в статье анализируются проблемы понятия оценки качества социального проекта, четкое определение которого еще не представлено в научной литературе. Также вырабатываются критерии оценки данного показателя. Каждый критерий характеризует качество социального проекта с различных сторон, что позволит усовершенствовать процесс анализа социальных проектов на этапе их разработки. Значимость каждого критерия проанализирована и обоснована. Оценку критериев предполагается осуществлять методом экспертных оценок.

Ключевые слова: социальный, проект, оценка качества, критерии оценки качества, менеджмент в социальной сфере.

ASSESSMENT OF THE QUALITY OF THE SOCIAL PROJECT

Bryukhova Z.V.

Bryukhova Zhanna Vladimirovna –Student of Magistracy,
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND BUSINESS PROCESS MANAGEMENT,
SIBERIAN FEDERAL UNIVERSITY, KRASNOYARSK

Abstract: the article analyzes the problems of the concept of assessing the quality of a social project, a clear definition of which has not yet been presented in the scientific literature. Criteria for estimating this indicator are also developed. Each criterion characterizes the quality of the social project from various sides, which will allow improving the process of analyzing social projects at the stage of their development. The significance of each criterion is analyzed and justified. Assessment of the criteria is supposed to be carried out by the method of expert assessments.

Keywords: social, project, quality assessment, quality assessment criteria, management in the social sphere.

УДК 316.334

Проблематика оценки качества социального проекта сводится к тому, что данный показатель сложно оценить количественно (впрочем, как и любой другой качественный показатель) [1]. Был сделан вывод о том, что необходимо выработать перечень критериев качества, на основе которых можно будет представить данный показатель количественно и сделать вывод о значении качества социального проекта [4]. Предлагаемые критерии качества социального проекта представлены в таблице 1. Оценку качества социального проекта рекомендуется проводить на основе метода экспертных оценок. Каждому критерию назначен удельный вес (в процентах), общая сумма максимальных показателей критериев должна быть равна ста процентам. Проект, чей итоговый показатель оценки качества будет больше – более качественный. Однако в работу рекомендуется принимать лишь те проекты, чей показатель оценки качества будет больше 85%. Проекты, получившие оценки от 70% до 84%, необходимо направить на доработку. Если результат оценки качества проекта меньше 70%, то данные проекты не стоит рассматривать в качестве альтернативных вариантов решения какой-либо социальной проблемы.

Таблица 1. Критерии оценки качества социального проекта

Критерий качества		Удельный вес
1. Наличие политики качества	Используются федеральные стандарты	4
	Используются региональные стандарты	5
	Созданы муниципальные (локальные) стандарты	6
2. Раскрыто содержание проекта	Раскрыты мероприятия по годам	6
	Раскрыты мероприятия по месяцам	5
	Раскрыты мероприятия по неделям/дням	3
3. Есть план управления проектом	Определены сроки проекта	3
	Установлены сроки контрольных измерений	5
	Имеются буферы для продления сроков мероприятий	6

4. Назначены ответственные	Делегировано подразделению	4
	Создана проектная команда	5
	Состав проектной команды раскрыт	6
5. Определены показатели эффективности	Общие показатели	2
	Частные показатели	3
6. Раскрытие информации, открытость отчетов	Общедоступен только проект	5
	Общедоступны результаты контрольных точек	7
	Общедоступны данные по корректировке проекта	8
7. Медийность проекта		2
	Печатная пресса	5
	Социальные медиа	10
		100

Поскольку понятие качества проекта основано, в первую очередь, на соответствии определенным стандартам, был выработан критерий «Наличие политики качества». Данный критерий необходим для того, чтобы определить: насколько глубинно проектная команда подошла к объекту социального проекта при его разработке. Проектная команда должна подойти к данной проблеме не только с точки зрения стандартных, общих процедур, не только с позиции общепринятых федеральных стандартов, но также и выработать необходимые региональные и локальные стандарты. Одна и та же социальная проблема в разных регионах, разных городах, даже разных районах одного города может иметь совершенно разный характер и «масштабы» (в пересчете на душу населения), соответственно, подходы к ее решению могут быть абсолютно разные.

Следующим критерием оценки качества социального проекта является показатель раскрытия содержания проекта. Важность и необходимость оценки данного критерия, в рамках анализа качества, состоит в том, что решение конкретной социальной проблемы требует представления конкретных мер (если, например, речь идет о строительстве пандусов, для обеспечения доступной среды маломобильным группам населения, мероприятия должны иметь определенные сроки и даты, чтобы в максимально краткосрочном периоде решить имеющуюся проблему).

Третий критерий качества касается наличия плана управления социальным проектом. Как любой другой проект, социальный проект требует процедур контроля и пересмотра. Необходимо, чтобы уже на стадии планирования были определены даты контрольных измерений ключевых показателей проекта (критериев качества). Данные контрольные точки нужны для того, чтобы оценить эффективность применяемых мер в отношении конкретной социальной проблемы. Безусловно, качественный проект будет иметь детально проработанное расписание проведения контрольных проверок для того, чтобы обеспечить максимальную эффективность расходования средств. Данный критерий присущ оценке качества проектов разных сфер, однако в социальной сфере он наиболее значим ввиду того, что зачастую данные проекты реализуются за счет бюджетных средств, затраты которых должны приносить максимально эффективные результаты.

Качественный социальный проект требует назначения конкретных ответственных лиц. Необходимость в определении таких специалистов заключается в том, что личная ответственность за исполнение всех мероприятий социального проекта позволяет избежать недопонимания в вопросах предоставления информации по проекту. Так как социальные проекты разрабатываются с целью решения социальных проблем, то непосредственным объектом деятельности в данной сфере является само общество. Представители общественности, безусловно, заинтересованы в решении проблем, которые касаются их непосредственно. Зачастую возникает необходимость в получении информации или разъяснений по вопросам, которые касаются проекта. В данной ситуации может возникнуть проблема поиска ответственных за проект, особенно, если они не были оглашены общественно. В проектах, где задействован федеральный, бюджет региона или муниципалитета, предоставление информации о лицах, которые ответственны за исполнение того или иного проекта, имеет очень большое значение.

Эффективность реализации программы оценивает соотношение результатов и затраченных на их достижение ресурсов. Именно анализ эффективности является ключевой целью в оценке реализации программ, так как позволяет судить не только о результативности реализации программы, но и рассчитывает стоимость достигнутых результатов, что предоставляет более полную и взвешенную информацию относительно целесообразности реализации программы на предварительной стадии оценки и результатов реализации на конечной стадии. Под социальным эффектом реализации бюджетных

целевых программ подразумеваются прямые и косвенные общественно значимые результаты, полученные при осуществлении мероприятий бюджетных целевых программ.

Следующий показатель представляет степень раскрытия информации, а также открытость отчетов по социальному проекту. Для повышения качества социальных услуг необходимо раскрывать больше данных, которыми обладают организации соц. сектора, привлекать к оказанию социальных услуг негосударственный сектор и популяризировать социальное предпринимательство. Пока не все вложения в социальный сектор приводят к положительным результатам, а удовлетворённость населения социальными услугами не очень высока. В связи с этим, информация о социальном проекте, ходе его реализации, а также промежуточных результатах и доработках должны быть доступны для общественности. Такая открытость и прозрачность позволит обеспечить повышение качества социальных услуг, доверия населения к мероприятиям социальной сферы, проводимым органами социальной защиты населения и организациями, работающими в сфере некоммерческих услуг. Кроме того, раскрытие информации о содержании социального, а также о ходе его реализации может дать толчок к развитию социального предпринимательства и спонсорства.

Поскольку социальный проект направлен на решение определенной социальной проблемы, его содержание и ход реализации должны быть доступны представителям общественности, необходимо, чтобы проектная группа обеспечила медийность проекта. Средства массовой информации в настоящее время способны не только обеспечивать общедоступность информации о проекте, но и контролировать ход его реализации, путем проведения различных корреспондентских расследований и предоставлении информации по их результатам. Возникает вопрос: каким образом наиболее эффективно организовать обсуждение и сбор статистических данных, не прибегая к достаточно протяженным по времени классическим социальным опросам; каким образом интегрировать представителей социума в процесс обсуждения проведения социальных программ в реальном времени. В связи с этим актуальным является изучение социальных сетей, как инструмента связей с общественностью.

Таким образом, эксперты, используя представленные выше критерии оценки качества социального проекта, смогут сделать вывод о том, насколько социальный проект соответствует требованиям стандартов, а также о степени разработки механизмов его оценки, общедоступности данных о проектной команде, промежуточных результатах, платформах для общественного обсуждения. Безусловно, давать оценку о качестве того или иного социального проекта необходимо, основываясь на мнении хотя бы десяти специалистов. Средние значения показателей смогут дать представление о качественных характеристиках социального проекта и позволят выбрать наиболее качественный в процессе отбора решений для предупреждения определенной социальной проблемы.

Список литературы / References

1. *Ильина О.Н.* Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие. М.: ИНФРА-М. Вузовский учебник, 2011.
2. *Масловский В.П.* Управление проектами: конспект лекций. Красноярск: ИПК СФУ, 2008. 177 с.
3. *Аньшин В.М.* Управление проектами: фундаментальный курс: учебник / В.М. Аньшин, А.В. Алешин, К.А. Багратиони; под ред. В.М. Аньшин, О.М. Ильина. М.: Высшая школа экономики, 2013. 624 с.
4. *Луков В.А.* Социальное проектирование: Учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Изд-во Моск. гуманит.-социальн. академии: Флинта, 2013. 240 с.