

## **Modern approaches to formation of social competence of communication at the University**

**Bogdanova L.**

### **Современные подходы к формированию социальной компетентности общения в вузе Богданова Л. Н.**

*Богданова Людмила Николаевна / Bogdanova Ludmila - старший преподаватель,  
кафедра иностранных языков и перевода для иностранных учащихся,  
Московский государственный лингвистический университет, г. Москва*

**Аннотация:** в статье рассматриваются особенности компетентностного подхода к обучению иностранным языкам, в частности, социальной компетентности общения. Анализируются приемы и методы ее формирования.

**Abstract:** the article considers the peculiarities of the competence approach to the teaching of foreign languages, in particular, social competence of communication. Analyzed techniques and methods of its formation.

**Ключевые слова:** компетенция, компетентность, компетентностный подход, социальная компетентность, проблемно проектное обучение.

**Keywords:** competency, competence, competency approach, social competence, problem and project learning.

Изменения во всех областях жизни современного общества, в том числе в сфере образования, требуют критического осмысления происходящих процессов, выработки новых подходов, использования эффективных средств, квалифицированных исполнителей для реализации поставленных задач.

Одной из главных целей преобразований является интеграция нового поколения в общественную жизнь, повышение интереса к совершенствованию знаний, умений и навыков. Необходимо формировать у молодежи особые личностные качества, которые помогут преуспеть в профессиональной деятельности, во взаимодействии с окружающим миром.

Что такое современный специалист? Это информированный и компетентный человек. Каково значение слова «компетентный»? Вот его традиционное определение: компетентный – знающий, осведомленный, авторитетный в какой-нибудь области. Специалист. (Словарь русского языка. Ожегов С. И.)

Толковый словарь французского языка «Petit Larousse» дает следующее объяснение этого слова: «qui a des connaissances approfondies, dans une matiere, qui est capable d'en bien juger. Expert». (...имеющий глубокие знания по какому-либо вопросу, способный дать правильную оценку. Эксперт).

Компетентность – важнейшее качество современного человека.

Некомпетентность, недостаточная компетентность в любой области деятельности приводит к заблуждениям, лженаучным представлениям, ошибочным результатам. Общество постоянно испытывает потребность в квалифицированных, компетентных кадрах, способных решать задачи в новых политических, технологических, экономических и социокультурных условиях.

Образование, как одна из составляющих структуры общества, включается в процесс модернизации: появляются новые образовательные стандарты, осуществляется переход к Единому Государственному Экзамену (ЕГЭ).

В связи с присоединением России к Болонскому соглашению происходит переход на двухуровневую систему образования: бакалавриат – магистратура. Появились новые учебные программы, предъявляющие более высокие требования к результатам обучения.

В программе подготовки бакалавров направление «Лингвистика», профиль «Перевод, переводоведение», требования в области формирования общепрофессиональной подготовки предусматривают:

- овладение системой навыков экзистенциальной компетенции;
- изучение рынка труда, составление резюме, проведение собеседования и переговоров с потенциальными работодателями.

Обучающиеся должны знать:

- требования, предъявляемые к переводчику в современных условиях;
- основы деловой и профессиональной этики.

Уметь:

- доказать свою профессиональную компетентность;
- аргументированно отстаивать профессиональные принципы с учетом конкретных условий и требований заказчика.

Выпускник вуза – это будущий специалист, который будет опираться в профессиональной деятельности не только на сумму накопленных знаний, но и на приобретенные умения и навыки взаимодействия с окружающим миром, адекватный уровень самооценки.

Намеченные цели меняют подходы к процессу обучения. Большой интерес вызывает компетентностный подход. Особенности и возможностям применения компетентностного подхода посвящены многочисленные исследования психологов, педагогов, специалистов в области среднего, высшего и профессионального образования.

В основе трактовки компетентностного подхода лежат два понятия: «компетенция» и «компетентность».

Согласно концепции, разработанной И. А. Зимней, необходимо разграничение компетенции «как некоторой открытой системы правил, норм, управления и совокупности знаний» и компетентности «как интегративной личностной характеристики выполнения действий адекватно различным социальным и профессиональным ситуациям» [2].

Авторы «Стратегии модернизации содержания общего образования» относят к базовым компетентностям:

- компетентность в сфере познавательной деятельности;
- компетентность в сфере гражданско-общественной деятельности;
- компетентность в сфере социально-трудовой деятельности;
- компетентность в бытовой сфере;
- компетентность в сфере культурно-досуговой деятельности.

Социальная компетентность является одной из наиболее важных компетентностей человека.

Западные психологи рассматривают социальную компетентность как способность достигать собственные цели в процессе взаимодействия с другими. Российские психологи объясняют это понятие «как умение избирать социальные ориентиры и соответствующим образом организовывать свое поведение» (Е. В. Коблянская); «как систему знаний о социальной действительности и себе, социальных умений и навыков взаимодействия, поведения в стандартных ситуациях» (Б. Н. Куницын).

И. А. Зимняя выделяет несколько групп социальных компетентностей, которые имеют в своем составе пять компонентов: готовность, знания, опыт, ценностно-смысловое отношение, эмоционально-волевая регуляция.

Социальная компетентность общения входит в группу компетентностей, относящихся к взаимодействию человека с другими людьми, обществом (классификация по И. А. Зимней).

Стремление к общению – естественная потребность человека. Общение с другими людьми – это источник информации, накопления жизненного опыта, формирования личностных качеств. Успешность общения зависит от подготовленности участников общения. Речь идет не только об уровне знаний, умений и навыков, но и о зрелости личности говорящих. Общение на иностранном языке требует определенного уровня развития коммуникативной языковой компетенции, которая включает лингвистический, социолингвистический и прагматический аспекты. Лингвистическая компетенция, как известно, включает знания по лексике, фонетике, грамматике и соответствующие умения и навыки; социолингвистическая компетенция – это владение культуроведческой и страноведческой информацией; прагматическая компетенция предусматривает, что участник общения умеет использовать языковые средства для реализации коммуникативных намерений. В общении, как в любом виде деятельности, человек опирается на общие компетенции: знания об окружающем мире, полученные из разных источников (жизненный опыт, образование, воспитание), умения и навыки общественной жизни.

В учебной деятельности формированию компетентности общения способствуют следующие факторы: эффективные формы организации учебного процесса, качество содержания учебного материала, подготовленность преподавателя (в профессиональном и личностном планах).

Смысл учебного процесса заключается в создании условий формирования у студентов опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем.

Традиционный диалог «студент – преподаватель» должен занимать меньше времени, чем общение по схеме «студент – студент – группа». Это более соответствует естественным условиям, позволяет вовлечь в речевую деятельность весь коллектив (группу).

Происходит накопление опыта компетентного общения. Студенты учатся разнообразить тактику собственного поведения и оценивать поведение собеседников.

Успешному формированию социальной компетентности отвечает проблемный подход к преподаванию иностранного языка.

Идея проблемного обучения была выдвинута американским психологом и педагогом Джоном Дьюи еще в начале XX в. Особый интерес к этому методу появился в 80-90 годах XX века. В России исследованием проблем этого метода занимались многие ученые: С. Л. Рубенштейн, А. М. Матюшкин, М. И. Махмутов, А. В. Брушлинский, И. Я. Лернер, Е. В. Ковалевская, А. В. Хуторской. Актуальность

проблемного подхода к обучению иностранному языку вызвана новыми целевыми установками современного образования. Суть этого метода заключается в освоении знаний и умений в процессе решения проблемных задач (ситуаций), при этом проблемная ситуация понимается как «определенное психологическое состояние интеллектуального затруднения, возникающее у человека при решении проблемы обязательно в контексте взаимодействий объекта, проблемной ситуации и субъекта...» [5].

Проблемный подход нацелен на творческое развитие личности, межличностных отношений. Создание проблемных ситуаций, которые может моделировать преподаватель, позволяет студентам действовать более естественно, отойти от стереотипов в мышлении и поведении.

Важна не тренировка как таковая, а деятельность, требующая приложение усилий для решения задач, выходящих за рамки известного.

Сознательная деятельность, основанная на преодолении трудностей - вот путь к обретению компетентности, профессионализма, мастерства. Общение способствует интеллектуальному и эмоциональному развитию человека.

Собеседники должны проявлять терпимость к чужому мнению, взглядам, стремление к сотрудничеству.

Как показывает практика обучения иностранному языку, для компетентного участника общения характерны определенные индивидуальные качества:

- твердость (умение отстаивать свои позиции);
- убежденность (умение найти необходимые аргументы, чтобы переубедить собеседника);
- последовательность (умение логически построить высказывание, изложить информацию);
- критичность (умение правильно оценить возможности собеседника и адекватная самооценка).

Совокупность этих качеств в сочетании со знаниями и опытом присущи компетентному пользователю языка.

Перед преподавателем стоит другая важная задача: выбор учебника. Большой выбор, безусловно, является положительным фактором.

Выбирая, преподаватель может ориентироваться на личный опыт, учитывать экспертные оценки или собственный прогноз будущих результатов, исходя из конечных целей и уровня подготовленности аудитории (студентов). Какой принцип отбора наиболее эффективен? Можно использовать аутентичные учебные комплексы, учебники, написанные отечественными авторами, или два одновременно. Наиболее целесообразным, на наш взгляд, будет использование аутентичного учебника: живой язык, учет сфер общения, познавательный текстовый материал, коммуникативный, проблемно-проектный принцип организации обучения.

Но и такие учебники нуждаются в дополнении, т. к. не отражают российских реалий жизни. Во многих языковых вузах используются учебники, созданные коллективами данного учебного заведения (университета). Они отличаются от учебников предыдущего поколения.

Традиционные методы подачи учебного материала сочетаются с современными, нетрадиционными. Они ориентированы в большей степени на результат, содержат проблемные, интерактивные задания, интересные темы для дискуссий, диспутов, ролевых игр, круглых столов, коллоквиумов, индивидуальных и коллективных проектов.

К эффективным формам овладения социальными компетентностями в процессе обучения иностранному языку можно отнести «Проект».

«Проект» в контексте учебного процесса – это активная речевая деятельность обучаемых (студентов), направленная на решение проблемы, которая опирается на уже имеющиеся и новые знания.

Роль преподавателя - сформулировать основные идеи, поставить задачи.

Работа над проектом включает несколько этапов:

- определение тематики проекта;
- выделение проблемных ситуаций;
- выбор методов решения проблем;
- обсуждение в группе (точек зрения, путей решения);
- представление проектов;
- самооценка и оценка эффективности взаимодействия участников.

В ходе работы над проектом студенты сами определяют стратегию поведения, создают новые ситуации общения. Одновременно идет активный обмен информацией, которую студенты должны понять, оценить, интерпретировать.

Большая роль в организации процесса обучения отводится преподавателю. Современный преподаватель – это не только один из источников знаний, дирижер процесса, но и равноправный участник, опытный медиатор.

Преподаватель вуза должен обладать глубокими знаниями предмета преподавания, методики обучения, психологических особенностей студенческой аудитории; владеть современными методами формирования профессионализма и компетентности будущих специалистов; уметь выбрать правильный

стиль общения, помочь студентам пройти безболезненно сложный этап адаптации к новым условиям жизни и видам деятельности, повышению личной ответственности; способствовать формированию у студентов четкого и заинтересованного отношения к будущей профессии; подготовить квалифицированных, конкурентоспособных, социально-компетентных специалистов.

Степень сформированности социальной компетентности общения трудно измерить, т. к. она имеет индивидуальные особенности. По мнению И. А. Зимней, ее можно «диагностировать» в ходе практической деятельности. Подготовленность специалиста можно оценивать с разных позиций: государства, общества, работодателей. Важным является вопрос о соотношении оценки и самооценки компетентности в профессии. Однако проблема, касающаяся критериев оценивания различных компетентностей, требует дальнейшего тщательного изучения.

Таким образом, социальная компетентность является показателем профессиональной зрелости выпускника вуза. Компетентностный подход к обучению позволит повысить качество образования в целом, уровень подготовки будущих специалистов, расширит их возможности трудоустройства, реализации творческих планов.

### *Литература*

1. *Виноградова О. С.* Проблемные методы обучения иностранным языкам: проблемность формы и содержания на пути формирования коммуникативной компетенции в вузе. Материалы IV Московской международной конференции. // М. Компания «Спутник». 2004. С. 109-111.
2. *Зимняя И. А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. М. 2003. № 5. С. 34-42.
3. *Зимняя И. А.* Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблеме образования // Высшее образование сегодня. М. 2006. № 8. С. 20-26.
4. *Зимняя И. А.* Социальные компетентности выпускников вуза в контексте государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования и проекта TUNING // Высшее образование сегодня. М. 2007. № 11. С. 22-27.
5. *Ковалевская Е. В.* Проблемность в преподавании иностранных языков. Издательство «МНПИ» М. 1999. - С. 119.
6. *Ковалевская Е. В.* Проблемность в преподавании иностранных языков: современное состояние и перспективы. Авторская программа // М. Компания «Спутник». 2008. С. 41.
7. Концепция модернизации Российского образования на период до 2010 года. М. 2002. С. 20.
8. *Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: изучение, обучение, оценка* // Департамент по языковой политике, Страсбург. 2001. С. 126.
9. *Хуторской А. В.* Компетентностный подход в обучении. Научно-методическое пособие. М. Издательство «Эйдос». Институт образования человека. 2013. С. 73.